



## CONTRATTO PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI TELEFONIA SU IP

### Art. 1 – Oggetto

Le seguenti Condizioni Generali di Contratto disciplinano le modalità, i termini e le condizioni di erogazione del servizio Voip offerto da VOVERC S.r.l. (di seguito "VOVERC"), con sede legale in Roma, via Luigi Lilio 59, partita I.V.A. 13268971002 al Cliente, sia quale consumatore finale sia quale persona giuridica (azienda, società, professionista, etc.), nel pieno rispetto della normativa vigente ed in particolare del d.lgs. 206/2005 e successive modifiche.

### Art. 2 Caratteristiche tecniche del Servizio VOIP

2.1 Il Servizio di Telefonia su IP consente al Cliente di effettuare e/o ricevere comunicazioni vocali (nonché, ove disponibili, video comunicazioni ed altri servizi di comunicazione) nazionali ed internazionali, grazie alla tecnologia VoIP (Voice Over Internet Protocol), con le modalità tecniche di fornitura, accesso e fruizione del servizio di seguito evidenziate.

2.2 L'attivazione e la fornitura del Servizio VOIP presuppongono un'idonea connessione di rete o altre tecnologie di trasmissione dati a commutazione di pacchetto. In difetto di tale idonea ed attiva connessione di rete, VOVERC non garantisce la disponibilità e qualità del Servizio VOIP, né risponde di conseguenti indisponibilità o malfunzionamenti.

2.3 Il Servizio può essere configurato per l'uso da telefono fisso tramite apparati preconfigurati, ovvero da personal computer, notebook o apparati assimilabili dotati di cuffie e microfono, tramite l'uso di apposito software fornito da VOVERC e previa configurazione degli apparati stessi.

2.4 L'accesso e l'utilizzo del Servizio VOIP avviene attraverso una procedura di autenticazione informatica, con un codice di identificazione del Cliente (user name) e una parola chiave (password/PIN) la cui conoscenza da parte di terzi consente a questi ultimi l'utilizzo dei Servizi in nome del Cliente. Pertanto, il Cliente è tenuto a conservare la password/PIN con la massima sicurezza, e sarà direttamente responsabile per qualsiasi danno che l'uso improprio della chiave o della password, sia diretto che da parte di terzi, dovesse arrecare a VOVERC o a terzi.

2.5 Il Cliente prende atto che il Servizio di Telefonia su IP non potrà essere fruito in caso di mancanza di elettricità, con totale esonero di responsabilità di VOVERC.

2.6 Il Servizio VOIP non include i servizi di carrier selection e di carrier preselection.

2.7 VOVERC assegna al cliente un numero appartenente al Piano di Numerazione Nazionale. Per ciascuna numerazione geografica (i.e. prima cifra 0) richiesta, il Cliente dovrà indicare, sotto la propria responsabilità, il domicilio presso il quale intende utilizzare tale numerazione. In base alla regolamentazione vigente, è possibile assegnare al Cliente numerazioni geografiche solo se appartenenti al distretto telefonico di domiciliatazione. In caso di uso fuori distretto del numero assegnato VOVERC è esonerata da ogni responsabilità.





2.8 Il Cliente prende atto che l'assegnazione di numeri in suo favore è condizionata all'ottenimento, da parte di VOVERC, del consenso al trattamento dei suoi dati anagrafici necessario per ottemperare agli obblighi previsti in tema di privacy, elenchi telefonici e di prevenzione e repressione di reati.

2.9 Il Cliente prende atto che, alla data di sottoscrizione del presente contratto, il Servizio di Telefonia su IP non consente di effettuare le chiamate ai servizi di emergenza e di pubblica utilità (es.112, 113, 118, etc.), né di usufruire di altri servizi per i quali è necessaria l'identificazione della linea chiamante, nonché l'utilizzo di numerazioni a tariffazione speciale (166, 899, etc.). Qualora la fornitura di alcuno dei suindicati servizi di emergenza divenisse possibile per il Servizio di Telefonia su IP, VOVERC lo renderà noto al Cliente.

### **Art. 3 Conclusione del Contratto**

3.1 Il Cliente si collega al sito di VOVERC (<http://www.voverc.com>), segue le previste procedure di accesso indicate, rilasciando tutti i dati richiesti da VOVERC, seleziona i prodotti e le condizioni di proprio interesse e manifesta la sua disponibilità ad aderire al Contratto accettando per via telematica le presenti Condizioni contrattuali e visionando l'ulteriore documentazione contrattuale resa disponibile (in chiaro e/o mediante specifici link) in detta fase di sottoscrizione del servizio. A seguito della ricezione dell'ordine per via telematica, VOVERC provvederà, eseguite le opportune verifiche tecniche e commerciali, a rendere disponibile al Cliente via mail ovvero in altra modalità da concordarsi, tutte le necessarie informazioni tecnico/amministrative relative al servizio sottoscritto;

In tal caso il Contratto risulterà concluso a seguito dell'accettazione per via telematica delle condizioni e/o documentazione contrattuale; la prima evidenza certa di avvenuta attivazione del Servizio, in tal caso, equivale all'avviso di esecuzione secondo l'art. 1327 Cod. civ.. VOVERC si riserva comunque la facoltà di provvedere ad inviare la documentazione contrattuale sottoscritta ovvero una comunicazione di avvenuta attivazione dei servizi al Cliente.

3.2 Il Cliente, qualora VOVERC non disponga già di tali dati, in caso di richiesta da parte di VOVERC dovrà fornire la propria identità, codice fiscale, eventuale Partita IVA, domicilio e residenza ed è responsabile della veridicità delle informazioni rese. I rappresentanti e/o mandatari del proponente dovranno fornire prova, ove richiesta, dei relativi poteri.

3.3 VOVERC ha facoltà di non accettare la proposta, o di subordinarne l'accettazione ad eventuali limitazioni nella fruizione del Servizio (prevedendo, ad es., soglie massime di traffico) e/o specifiche modalità di pagamento, ove sussista un giustificato motivo.

3.4 La proposta contrattuale si intenderà accettata, ed il Contratto concluso, nel momento in cui VOVERC attiverà e/o renderà disponibile il Servizio di Telefonia su IP.

3.5 Indipendentemente dal diritto di recesso di cui all'art. 11, Voverc offre ai propri clienti la ulteriore garanzia "soddisfatti o rimborsati", da esercitarsi tassativamente entro e non oltre il trentesimo giorno dalla sottoscrizione del contratto, mediante mail inviata all'indirizzo [supporto@voverc.com](mailto:supporto@voverc.com). In tal caso, Voverc rimborserà al Cliente gli importi corrisposti a titolo di canone di abbonamento nonché il





credito telefonico non utilizzato

#### **Art. 4 Obblighi del Cliente**

4.1 Il Cliente si impegna ad utilizzare, e far usare ai terzi autorizzati, il Servizio di Telefonia su IP in conformità al Contratto, alle leggi ed ai regolamenti vigenti. VOVERC potrà sospendere la fornitura del Servizio, limitatamente alle chiamate in uscita, previa comunicazione inviata anche via e mail al Cliente, qualora riscontri la violazione da parte del Cliente degli obblighi di cui sopra ed il Cliente non vi abbia posto rimedio entro il termine richiesto da VOVERC.

4.2 Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo (anche parziale) a qualunque titolo del Servizio di Telefonia IP a soggetti non espressamente autorizzati e comunque a terzi diversi da suoi dipendenti o collaboratori professionali o suoi familiari o conviventi; il Cliente, inoltre, si impegna a non rivendere il Servizio, in tutto o in parte, a terzi salvo che ciò sia stato espressamente pattuito con VOVERC.

4.3 Il Cliente si obbliga al puntuale e integrale pagamento dei corrispettivi dovuti per il Servizio di Telefonia su IP.

4.4 Il Cliente si obbliga a non intervenire o manomettere, direttamente ovvero mediante terzi, le apparecchiature, il software e più in generale qualsivoglia prodotto messo a disposizione da VOVERC per la fruizione del Servizio. Il Cliente si obbliga ad utilizzare apparati conformi alla normativa e agli standard tecnici vigenti ed aventi i requisiti minimi eventualmente indicati da VOVERC ai fini della fruizione del Servizio.

4.5 Il Cliente è tenuto a mantenere integralmente indenne VOVERC da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere o spesa, incluse le spese legali, derivanti dalle violazioni di cui ai precedenti punti.

4.6 Il Cliente accetta il valore probatorio dei registri di collegamento tenuti da VOVERC, con esplicito e particolare riferimento a quelli che dettagliano i consumi a tempo o a volume ai fini della fatturazione.

#### **Art. 5 Obblighi di VOVERC**

5.1 VOVERC si impegna a fornire al Cliente il Servizio di Telefonia su IP, per tutta la durata del Contratto, salvo si verificano: (i) l'estinzione anticipata del Contratto; (ii) sospensioni del Servizio ai sensi degli artt. 4.1 e 8; (iii) interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti per cause non imputabili a VOVERC.

5.2 VOVERC si obbliga a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmesse dal Cliente, fatta salva la facoltà di VOVERC di trasmettere detti dati o informazioni a soggetti da questa delegati ad espletare i servizi connessi con l'oggetto del presente Contratto e diffusi esclusivamente nell'ambito delle finalità del servizio reso.





#### **Art. 6 Apparatii eventualmente forniti da VOVERC**

6.1 Per la fornitura del Servizio di Telefonia su IP, VOVERC, ove richiesto, potrà consegnare al Cliente apparati in vendita, comodato d'uso e/o locazione per tutta la durata del Contratto. In tal caso il Cliente dovrà attrezzare, a propria cura e spese, i propri locali al fine di permettere la corretta installazione e/o applicazione dei beni forniti. Il Cliente si impegna altresì a custodire e conservare i beni consegnati in comodato o locazione con diligenza e a servirsene solo per usufruire dei Servizi VOVERC.

6.2 VOVERC non avrà nessuna responsabilità in ordine al funzionamento o ad eventuali difetti degli apparati consegnati, obbligandosi solo alla riparazione o sostituzione dell'apparecchio che presentasse difetti di fabbricazione. E' ad esclusivo rischio del Cliente l'eventuale guasto, rottura e furto di apparati dovuto a cause imputabili a terzi e/o anche a forza maggiore o caso fortuito.

6.3 Alla scadenza del Contratto, il Cliente, pena il risarcimento danni, si obbliga a restituire a VOVERC le apparecchiature ricevute in comodato o locazione, in buono stato e funzionanti come gli erano state affidate, salvo il normale deperimento d'uso.

#### **Art. 7 Corrispettivi, modalità di pagamento ed interessi moratori**

7.1 Nel Listino sono riportati il corrispettivo per la fornitura del Servizio e degli eventuali apparati/software forniti da VOVERC, i tempi di fatturazione (una tantum, periodica, etc.) e le modalità di pagamento.

#### **Art. 8 – Limitazione di responsabilità**

8.1 VOVERC non è responsabile, salvo i casi di dolo o colpa grave, per eventuali danni derivanti da disservizi, mancate trasmissioni o ricezioni di messaggi, malfunzionamento, cattiva qualità, o blocco dei servizi di fonìa, inefficienze, ritardi o errori di trasmissione o ricezione dei messaggi.

8.2 In particolare, VOVERC non è mai ed in alcun modo responsabile, non avendo controllo sulle apparecchiature coinvolte, per disservizi dovuti ad errori di commutazione sulla rete telefonica pubblica, che comportino la consegna delle chiamate a VOVERC con un numero telefonico di destinazione non corretto.

8.3 VOVERC non è mai ed in alcun modo responsabile per qualsiasi danno possa derivare al Cliente o a terzi dalla perdita o dal ritardo della consegna di messaggi di posta elettronica componenti di uno dei servizi di VOVERC regolati dal presente contratto, successivamente alla loro trasmissione ad un server SMTP competente per il dominio di posta elettronica del Cliente.

8.4 VOVERC non è mai ed in alcun modo responsabile relativamente ai problemi di malfunzionamento dei servizi VOIP che siano riconducibili ad una configurazione non corretta/inappropriata/non compatibile o del Client SIP del cliente, oppure di qualsiasi parte di rete, non sotto controllo di VOVERC, tra la locazione del Cliente e VOVERC stessa.





9.6 Del contenuto dei messaggi è responsabile il mittente degli stessi, così come di ogni telefonata è responsabile il chiamante. VOVERC non potrà essere considerata in alcun modo responsabile del contenuto dei messaggi inviati, trasmessi o ricevuti attraverso i propri servizi, nonché delle telefonate effettuate dai propri clienti. Il Cliente manleva esplicitamente VOVERC circa ogni possibile richiesta di danni da parte di terzi riguardo il contenuto dei suoi messaggi o telefonate.

#### **Art. 9 Risoluzione del Contratto**

9.1 VOVERC potrà risolvere con effetto immediato il Contratto mediante comunicazione scritta al Cliente inviata a mezzo e mail, fax, telegramma o raccomandata nei seguenti casi: violazione, da parte del Cliente, di anche una soltanto tra le obbligazioni di cui agli articoli 3.2 – 4 6.1 6.3 7.3 13.1 – 14.2.

#### **Art. 10 Interruzioni o altre disfunzioni nella erogazione del Servizio VOIP**

10.1 Il Cliente riconosce che VOVERC non sarà responsabile dei danni derivanti a lui o a terzi in conseguenza di interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti nella erogazione del Servizio, occorsi per cause non imputabili a VOVERC e dovuti a:

- guasti o problemi tecnici di rete o indisponibilità del Servizio per cause imputabili a terzi fornitori di VOVERC;
- mancanza di elettricità;
- manomissioni non riconducibili a VOVERC sul Servizio o sulle apparecchiature utilizzate dal Cliente;
- errata utilizzazione del Servizio;
- malfunzionamento ovvero incompatibilità degli apparecchi utilizzati dal Cliente;
- necessità di effettuare modifiche e/o interventi di manutenzione.

In tali casi, tuttavia, VOVERC si attiverà per ridurre al minimo gli eventuali disagi del Cliente, nel caso fornendo le necessarie informazioni se possibile, con congruo preavviso. Il Cliente riconosce che VOVERC non sarà responsabile degli eventuali danni dovuti a modifiche e/o manutenzioni non programmate ma tecnicamente necessarie.

#### **Art. 11 Diritto di recesso**

11.1 Ai sensi e per gli effetti dell'art. 64 D.Lgs. 206/2005, il Cliente che sia un "consumatore" ai sensi di tale D.Lgs., potrà recedere entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto stipulato a distanza o fuori dai locali commerciali, salvo che VOVERC abbia già dato esecuzione alla fornitura del Servizio con l'accordo del Cliente consumatore. Il recesso dovrà essere esercitato con comunicazione scritta a mezzo e mail da inviarsi a VOVERC all'indirizzo riportato nel presente Contratto. Il termine per l'esercizio del diritto di recesso è di novanta giorni dalla conclusione del Contratto nel caso in cui il VOVERC non abbia soddisfatto gli obblighi di informazione sull'esercizio del diritto di recesso.

11.2 A seguito del recesso esercitato in conformità a quanto sopra, il Cliente consumatore sarà tenuto a rimborsare a VOVERC i costi da questa sostenuti per l'attivazione della connessione





qualora tale attivazione sia stata eseguita al solo scopo di fornire il Servizio VOIP.

#### **Art. 12 Cessione del contratto e facoltà di subaffidamento**

12.1 E' fatto divieto al Cliente di cedere il Contratto a terzi, a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente, senza il consenso scritto di VOVERC. In ogni caso il Cliente non è liberato dalle proprie obbligazioni verso VOVERC.

12.2 VOVERC si riserva la facoltà di, e il Cliente sin d'ora presta il proprio consenso a, cedere, in tutto o in parte, il presente contratto ad altro soggetto abilitato.

12.3 Ferma restando la responsabilità diretta di VOVERC nei confronti del Cliente per l'esatto adempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, VOVERC potrà avvalersi per l'esecuzione del Contratto di terze parti da essa selezionate.

#### **Art. 13 Diritti di Proprietà intellettuale, licenze d'uso**

13.1 Laddove VOVERC abbia fornito al Cliente software, pacchetti e/o supporti informatici, programmi applicativi ed ogni altro accessorio, necessari per la fruizione del Servizio di Telefonia su IP, i correlati diritti di proprietà intellettuale resteranno di esclusiva titolarità di VOVERC ovvero, a seconda dei casi, dei licenzianti di questa e alla cessazione del presente Contratto si intenderanno cessate altresì eventuali licenze a favore del Cliente.

13.2 Il Cliente, salvo esplicita autorizzazione da parte di VOVERC, non potrà riprodurre, duplicare, ovvero consentire che altri riproducano o duplichino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, di pacchetti e/o supporti informatici, ovvero dei correlati manuali d'uso, cederli a titolo oneroso o gratuito ovvero consentirne l'uso da parte di terzi.

#### **Art. 14 Comunicazioni**

14.1 Le comunicazioni del Cliente a VOVERC inerenti il Contratto dovranno essere spedite all'indirizzo di cui in epigrafe a mezzo di raccomandata a.r., ovvero via fax o posta elettronica al numero ed indirizzo indicati nel Listino, salvo che sia espressamente prevista nel Contratto una specifica forma di comunicazione.

14.2 Tutte le comunicazioni di VOVERC al Cliente inerenti il Contratto saranno effettuate ad uno degli indirizzi indicati dal Cliente nel Contratto via e mail, raccomandata a.r., o fax, salvo che non sia espressamente richiesta nel Contratto o da inderogabili obblighi di legge una particolare forma di comunicazione. Si intendono validamente effettuate anche le comunicazioni al Cliente contenute nelle fatture.

#### **Art. 15 Modificazioni del Contratto**

15.1 Il Cliente accetta ogni modifica del Contratto resa necessaria da disposizioni di legge e/o regolamenti e/o provvedimenti delle competenti Autorità.



Voverc s.r.l.  
Via Luigi Lillo 59, 00142 - Roma (RM) ITALIA | tel:+39 (06) 40048260  
P.IVA: 13268971002 | email: supporto@voverc.com



15.2 Salva l'eventuale immediata operatività delle modifiche di cui al precedente art. 17.1, a fronte di modifiche del Contratto unilateralmente predisposte da VOVERC per sopravvenute esigenze tecniche, economiche o gestionali, come meglio specificate nella comunicazione della modifica, il Cliente avrà facoltà di recedere dal Contratto dandone comunicazione scritta a VOVERC mediante lettera raccomandata a.r. entro 30 (trenta) giorni dalla comunicazione della modifica. In tal caso il Contratto si intenderà definitivamente risolto a far data dalla ricezione da parte di VOVERC della comunicazione di recesso del Cliente. In difetto di comunicazione da parte del Cliente entro il termine su indicato, la modifica sarà efficace a far data dal giorno successivo al termine ultimo per il recesso.

#### **Art. 16 Legge applicabile Foro del domicilio eletto**

16.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana e per ogni controversia relativa al medesimo è competente in via esclusiva il Foro di Roma, salvo che il presente Contratto sia stato concluso con un consumatore (come definito al superiore art. 13.1) nel qual caso foro competente sarà quello nel cui distretto ricade la residenza dichiarata dal consumatore medesimo in sede di stipula del Contratto.

